

Pokud jste naším zákazníkem nebo návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. My zodpovídáme za jejich ochranu a zabezpečení v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů.

Seznamte se, prosím, se způsobem zpracování osobních údajů z naší strany a o Vašich právech.

### **Kdo je správce?**

IQ SYSTEME s. r. o., IČO: 25246798, č.p. 28, 332 04 Losiná, zapsaná v OR u Krajského soudu Plzeň, oddíl C, vložka 12674.

Osobní údaje zpracováváme jako správce, tzn. určujeme, jak budou osobní údaje zpracovány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a určujeme další zpracovatele se kterými spolupracujeme.

### **Prohlašujeme**

Prohlašujeme, že jako správce vašich osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budeme zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů,
- umožníme vám a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

### **Právní základ a účel zpracování**

- jednání před uzavřením smlouvy
- plnění z kupní smlouvy či ze smlouvy o dílo
- právní povinnost

## **Rozsah osobních údajů**

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to v souladu se shora uvedeným účelem, tj. plnění smlouvy a právních povinností a těmito jsou:

- **Poskytování služeb a plnění smlouvy**

jméno a příjmení, bydliště, adresa stavby, e-mail, telefon, případně korespondenční adresu, případně další údaje nezbytné k plnění našich povinností plynoucí ze smlouvy nebo z platných právních předpisů.

- **Vedení účetnictví**

jméno a příjmení, bydliště, adresa stavby, e-mail, telefon, případně korespondenční adresu, případně další údaje nezbytné k plnění našich povinností plynoucí ze smlouvy nebo z platných právních předpisů.

## **Příjemci osobních údajů**

- Orgány veřejné moci u nichž povinnost předávat osobní údaje vyplývá z příslušných právních předpisů.
- Poskytovatelům právních služeb
- Naším obchodním partnerům, provádějícím částí díla na základě smlouvy s námi (zpracovatelé)

### **I. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů**

Zpracování osobních údajů provádí správce, zpracování je prováděno v jeho sídle jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů. Za tímto účelem přijal správce technicko - organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Všichni zaměstnanci školy mají zákonnou povinnost zachovávat mlčenlivost a chránit před zneužitím osobní údaje, informace o zdravotním stavu dětí, žáků a studentů a výsledky poradenské pomoci školského poradenského zařízení a školního poradenského pracoviště, s nimiž přišli do styku a nad rámec této povinnosti

jsou k dalším povinnostem s tím souvisejícím závázání i smluvně vůči správci.

## II. Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového právního vztahu, tak i z příslušných právních předpisů upravujících dobu archivace.

## III. Práva zákazníka

1. Právo **na přístup** k osobním údajům znamená, že zákazník má právo od správce získat informace o tom, zda správce zpracovává osobní údaje, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Zákazník má také právo, aby správce bez zbytečného odkladu **opravil** na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má zákazník právo kdykoli **doplnit**.
2. Právo **na výmaz** osobních údajů představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost správce zlikvidovat osobní údaje, které o zákazníkovi zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a nebrání tomu jiné skutečnosti ( např. viz. shora uvedená zákonem stanovená archivace osobních údajů, veřejný zájem, splnění smluvní povinnosti, obhajoba právních nároků... ) a zákazník o to požádá.
3. Zákazník má právo, aby správce v určitých případech **omezil zpracování** jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má zákazník právo kdykoli vznést námitku.
4. Právo **na přenositelnost** údajů dává zákazníkovi možnost získat osobní údaje, které správci sám poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou. Toto právo mají shora uvedené osoby za kumulativního splnění dvou podmínek a to, že zpracování je založeno na souhlasu nebo smlouvě a je prováděno automatizovaně.
5. Právo kdykoli **odvolat souhlas** se zpracováním osobních údajů má zákazník v případě, kdy jsou osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu se zpracováním uzavřené s výše uvedenými osobami a nikoli z důvodu právní povinnosti či plnění smlouvy uzavřené se zákazníkem.
6. V případě, že bude zákazník jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné správcem, může podat **stížnost** přímo jemu, nebo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7,

email posta uoou.cz. Více informací o právech zákazníka je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

---

V případě jakýchkoli podnětů, dotazů nebo nejasností v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů včetně stížností se lze obrátit na správce a to na kontaktní osobu: Danu Harantovou a to formou vyplnění níže uvedené žádosti a zaslání na kontaktní adresu správce doporučeným dopisem.

## **Cookies**

Co jsou "cookies" vlastně zač?

Cookies jsou krátké textové soubory, které server umísťuje do vašeho počítače při načtení webové stránky. Technicky jde o sérii kódů, podle kterých prohlížeč shromažďuje a následně odesílá informace o vašem chování zpět na příslušný server. Cookies obsahují informaci o tom, jak dlouho je má prohlížeč uchovávat (od jednorázových až po několikaleté). Cookies nejsou přímo vázány na vaše jméno ani e-mailovou adresu, často ale obsahují například přihlašovací údaje do systému. Jsou společné pro jednu instalaci prohlížeče. Cookies nejsou nijak zabezpečeny a to včetně shromážděných údajů.

Proč potřebujeme váš souhlas s používáním cookies?

Na základě směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/136/ES, která novelizovala čl. 5 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/58/ES, o zpracování osobních údajů a ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací, došlo k posílení ochrany uživatelů internetu, neboť se vyžaduje poskytnutí informací a získání souhlasu uživatele ještě předtím, než bude cookie uložena či bude získán přístup k již uchovávaným informacím v počítači uživatele. Jde tedy o přechod z režimu „opt-out“ na režim „opt-in“. Tato úprava byla zohledněna novelou zákona o elektronických komunikacích ve znění zákona č. 468/2011 Sb.

## **Zabezpečení a ochrana osobních údajů**

Chráníme osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráníme je jako kdyby byli naše vlastní. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

## **Předání osobních údajů třetím osobám**

K vašim osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci, spolupracovníci a obchodní partneři (zpracovatelé), kteří jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů.

## **Předávání dat mimo Evropskou unii**

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

## **Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů**

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailu: [harantova@nelan.cz](mailto:harantova@nelan.cz).

## **Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů**

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

## **Mlčenlivost**

Dovolujeme si Vás ujistit, že naši zaměstnanci i spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

## **Kontaktní údaje**

Veškeré informace Vám zodpovíme prostřednictvím e-mailu [harantova@nelan.cz](mailto:harantova@nelan.cz).

V případě jakýchkoli podnětů, dotazů nebo nejasností v souvislosti se zpracováním svých osobních údajů včetně stížností se lze obrátit na správce a to na kontaktní osobu: ..... a to formou vyplnění níže uvedené žádosti a zaslání na emailovou adresu:.....

## ŽÁDOST SUBJEKTU ÚDAJŮ

### 1. Identifikace Subjektu údajů

Jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Datum narození: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Další identifikace (e-mail, telefonní číslo,...): \_\_\_\_\_

### 2. Předmět žádosti – Jaké právo chci využít ( škrtněte nehodící se..... )

#### Právo na přístup

Stačí mi znát typy osobních údajů, které o mě zpracováváte (např. údaje nutné k plnění smlouvy nebo smluv, které jsme společně uzavřeli, nebo monitorování toho, jak využívám zakoupené služby atd.); nebo

Chci znát podrobně všechny osobní údaje, které se mě týkají, a které zpracováváte, ale nepotřebuji obdržet kopie těchto osobních údajů; nebo

Chci znát podrobně všechny osobní údaje, které se mě týkají, a které zpracováváte, a dále žádám o zaslání kopie těchto osobních údajů, a to tímto způsobem:

na následující emailovou adresu: \_\_\_\_\_; nebo

na následující adresu: \_\_\_\_\_.

#### Právo na opravu

Přeji si opravit/doplnit následující osobní údaje: \_\_\_\_\_

Aktuální hodnota osobních údajů je: \_\_\_\_\_

#### Právo na výmaz

Přeji si, abyste o mně dále nezpracovávali následující osobní údaje \_\_\_\_\_ a vymazali je z vašich systémů.

**Právo na omezení zpracování** (popište, jaké zpracování si přejete omezit, případně uveďte, kterých osobních údajů se má omezení týkat)

Přeji si, abyste omezili následující zpracování \_\_\_\_\_ (popis zpracování, které si přejete omezit) mých osobních údajů \_\_\_\_\_ (kterých osobních údajů se má omezení týkat).

### **Právo na přenositelnost**

Žádám o přenos těchto/všech osobních údajů, které o mě zpracováváte, \_\_\_\_\_, v následujícím formátu \_\_\_\_\_.

Osobní údaje přeneste mně na následující emailovou adresu: \_\_\_\_\_

NEBO

Přeneste osobní údaje přímo následujícímu novému správci:

Jméno správce: \_\_\_\_\_

Adresa správce: \_\_\_\_\_

Email správce: \_\_\_\_\_

Telefon správce: \_\_\_\_\_

### **Právo vznést námitku proti zpracování**

Vznáším námitku proti následujícímu zpracování mých osobních údajů: \_\_\_\_\_

Pokud žádáte o výmaz/omezení zpracování a uznáme oprávněnost Vaší žádosti, budeme o výmazu/změně/omezení zpracování osobních údajů informovat všechny příjemce, kterým byly Vaše osobní údaje zpřístupněny, s výjimkou případů, kdy by to bylo nemožné nebo by to vyžadovalo nepřiměřené úsilí. Máte zájem o informaci o takových příjemcích osobních údajů? **(ANO/NE)**

### **3. Důvod žádosti**

Pokud žádáte o výkon práva na výmaz, práva na omezení zpracování nebo práva vznést námitku, uveďte, prosím, zdůvodnění Vaší žádosti. Pokud tak neučiníte, nemůže být žádosti vyhověno.

\_\_\_\_\_